



## **POLITICA DE ESCUELA DE AZAFATAS DE CANARIAS EAC**

Somos una empresa de servicios especializada en la formación de Tripulantes de Cabina de Pasajeros (TCP'S), agentes de handling aeroportuario y tripulantes náuticos así como en la formación ocupacional en general.

Además, prestamos servicios de organización y gestión de congresos, seminarios, conferencias, actividades comerciales y eventos donde aportamos nuestros profundos conocimientos del mundo del protocolo.

Aspiramos a ser empresa referente en el campo de las enseñanzas náuticas y aeronáuticas, en la formación ocupacional y en la prestación de servicios organización y gestión de eventos.

Para el desarrollo de nuestros servicios y actividades nos apoyamos en nuestros principales valores; la honestidad, la transparencia, el esfuerzo, la implicación, el compromiso con la mejora continua y el progreso personal.

Nuestros objetivos generales son aumentar la satisfacción de nuestros clientes, mejorar el posicionamiento de la empresa en el mercado para continuar creciendo de forma sostenida y mejorar la excelencia y la calidad de la enseñanza impartida por la entidad. Nos apoyamos en nuestro sistema de gestión para el desarrollo de un correcto análisis del contexto socio-económico y actuamos de manera preventiva para gestionar nuestros riesgos empresariales. Asimismo la entidad despliega objetivos específicos anualmente para cumplir con la visión de la entidad y poder llevar a cabo su planificación estratégica.

Azafatas de Canarias se compromete con la mejora continua, el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente, el cumplimiento de los legales y reglamentarios aplicables, igualmente asume un compromiso en favor de tomar medidas de gestión medio ambiental que contribuyan a la mejora de la gestión del cambio climático, asimismo se compromete con el cumplimiento de los requisitos exigidos en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

En la Orotava a 14 de febrero de 2025,



Cristina Delgado Machado  
Directora